

BAUSWESEN

SUCCESS STORY

Secil entwickelt in nur 3 Monaten 17 intuitive Apps, mit denen über 1.000 Mitarbeiter und nahezu alle Kunden erreicht werden

Secil modernisiert seine SAP-Prozesse in nur 3 Monaten und verbessert seine digitale Mitarbeiter- und Kundenerfahrung mit einem Portal, das einfach zu entwickeln und umzusetzen war. Es wurde ein Digital Hub mit 4 Portalen geschaffen, um die Beziehungen zu Kunden und Lieferanten zu verbessern. Das benutzerfreundliche Kundenportal steigerte das Umsatzvolumen um 53% im Vergleich zur vorherigen Lösung.

Über Secil

Secil ist eine in Portugal gegründete Unternehmensgruppe, deren Tätigkeit auf der Herstellung und dem Verkauf von Zement, Beton, Zuschlagstoffen, Mörtel und hydraulischem Kalk basiert.

Dazu gehören auch Unternehmen, die in komplementären Bereichen der Kreislaufwirtschaft, z.B. der Nutzung von Abfällen als Energiequelle und der Produktion von Mikroalgen tätig sind.

Die portugiesische Secil-Gruppe hat in den letzten zwei Jahrzehnten auf weitere Märkte expandiert. Das Unternehmen betreibt derzeit acht Zementwerke und ist auf vier Kontinenten präsent. Dies garantiert der Secil-Gruppe eine jährliche Zementproduktionskapazität von über 9,75 Millionen Tonnen. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 2.600 Mitarbeiter.



Branche

Bauwesen

Devices

Smartphone, Tablet und Desktop

System Version

SAP ERP

Timeline

3 Monate, um die Deadline für den digitalen Wandel im Unternehmen einzuhalten

Anzahl der Nutzer

Über 1000 Users

Diese Case Study wurde auf Grundlage von folgendem Dokument erstellt: ["Secil Automates with Neptune DX: How Low-Code Delivers on Digital Transformation in the Construction Industry,"](#) von Holger Mueller, Vice President und Principal Analyst bei Constellation Research.

Die Erfolgsgeschichte



Herausforderungen

- Die 10 Jahre alte Benutzeroberfläche der vorhandenen Lösung von Secil hatte ein veraltetes Design, und die Standard-ERP-Funktionen dieser Plattform ermöglichten keine Automatisierungen, um eine digitale Transformation ihres SAP ERP durchzuführen
- Erweiterung des Unternehmens in weitere Bereiche der Bauindustrie machten zusätzliche Funktionen erforderlich
- Secil benötigte dringend eine modernere User Experience (UX) für ihr Management-Tool, Kundenportal und Geschäftsportal



Lösungen

- Der Wechsel zur App Entwicklungsplattform Neptune DXP reduzierte die Gesamtbetriebskosten, minimierte den Programmieraufwand durch No-Code/Low-Code und vereinfachte die SAP-Integration, um eine zuverlässige mobile Benutzeroberfläche zu unterstützen
- Durchführung eines Piloten in der Personalabteilung, um die Benutzerfreundlichkeit der Apps zu testen
- Entwicklung eines neuen Beschaffungsportals, welches alle wichtigen Prozesse digitalisierte, um neue Lieferanten schneller einzubinden
- Modernisierung und Automatisierung mehrerer Schnittstellen zwischen internen Portalen sowie Kunden- und Lieferantenportalen, gleichzeitig wurden neue Automatisierungsfunktionen für neue Geschäftsbereiche geschaffen
- Durch die Realisierung eines Digital Hubs mit 4 Portalen wurden die Kunden- und Lieferantenbeziehungen verbessert
- Die User Experience wurde über alle Portale hinweg vereinheitlicht, und es wurden mobilfreundliche Schnittstellen implementiert
- Berücksichtigung von entfernten Standorten, komplexen Arbeitsvorschriften und Schichtmanagement



Benefits/Ergebnisse

- Entwicklung von 17 Apps in den Bereichen Personalwesen, Beschaffung, Commercial Excellence, Logistik und Buchhaltung
- Neue Self-Service-Apps für LKW-Fahrer inklusive Offlinefähigkeit
- Durch die Möglichkeit, eigene Bestellungen zu tätigen, wechselten 37% der Secil-Lieferanten zum Digital Hub. Dadurch stiegen die Verkaufsaufträge um 27% und das Verkaufsvolumen im Vergleich zum vorherigen Portal um 53%
- Neue Prozesse ermöglichten es Mitarbeitern, ihre eigenen Urlaubsanträge zu bearbeiten und ihre Transportmöglichkeiten zu verwalten
- Die Zeit für die Urlaubsgenehmigung verringerte sich von 3 Wochen auf 3 Tage, zusätzlich wurden pro Jahr 7.500 Dokumente weniger ausgedruckt
- Die neuen Apps trugen dazu bei, die benötigte Verwaltungskapazität von 2 Vollzeitbeschäftigten (FTE) auf 1 FTE zu reduzieren
- Die App für die Beschaffungseinkäufe verkürzte die Genehmigungszeit von 2 Wochen auf 2 Tage, und der Prozess für neue Lieferanten wurde von 3 Wochen auf 3 Tage reduziert
- Das Portal reduzierte die Zeit, die für die Verwaltung dieses Prozesses erforderlich war, um 0,5 FTE, indem es weniger Telefonanrufe und die Optimierung der Transportwege ermöglichte
- 1.500 Arbeitsstunden pro Jahr wurden durch eine App zur Nachverfolgung von Sprengstoffen eingespart, während gleichzeitig die Fähigkeit verbessert wurde, sicherere Steinbrucharbeiten zu unterstützen und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen
- Positiver Return-on-Invest (ROI) für alle Neptune Software-Projekte



Die Herausforderungen: Secils alter SAP-basierter ERP-Lösung fehlten moderne Automatisierungs- und UX-Funktionen

Die vorhandene SAP-basierte Enterprise Resource Planning (ERP) Lösung von Secil unterstützte nicht die erforderliche Funktionalität für die Automatisierung und digitale Transformation, die für das Wachstum des Unternehmens notwendig war. **Obwohl eine ältere Lösung half, einige Lücken zu schließen, hatte ihre Benutzeroberfläche ein veraltetes Erscheinungsbild, da sie bereits seit 10 Jahren im Einsatz war.** Es ist bekannt, dass Legacy-Systeme wie SAP ERP das Wachstum und die Effizienz in Unternehmen behindern können. Durch den Einsatz von Neptune konnte Secil dieses Hindernis schnell überwinden und trotzdem von ihren früheren SAP-Investitionen profitieren.

Mitarbeiter und Kunden haben heutzutage hohe Erwartungen an digitale Prozesse und eine intuitive User Experience. Aus diesem Grund musste Secil ihre internen Verwaltungstools sowie ihre Kundenportale und den B2B Shop vollständig modernisieren. **Ziel war es, den Mitarbeitern reibungslos funktionierende interne Systeme zur Verfügung zu stellen.** Das bisherige Fehlen von digitalen Lösungen, bremste die Teams aus und verhinderte teilweise, dass diese effizient arbeiten konnten.

Secil entwickelte ihre ursprünglichen Automatisierungen für zementbezogene Prozesse. Seitdem hatte das Unternehmen sein Geschäftsfeld jedoch erweitert, um auch Fertigbeton, Gesteinskörnungen, Mörtel, Betonfertigteile und hydraulischen Kalk anzubieten. Diese Erweiterung erforderte neue Businessprozesse und Automatisierungen, um jeden Geschäftsbereich optimal zu unterstützen.

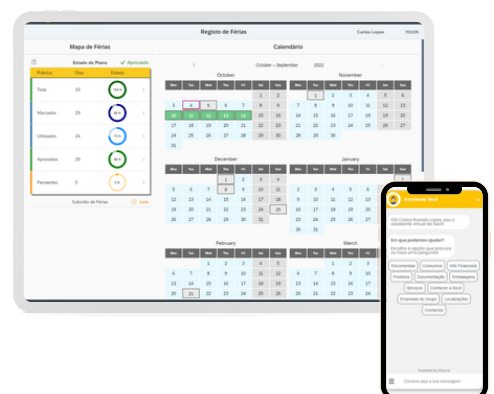
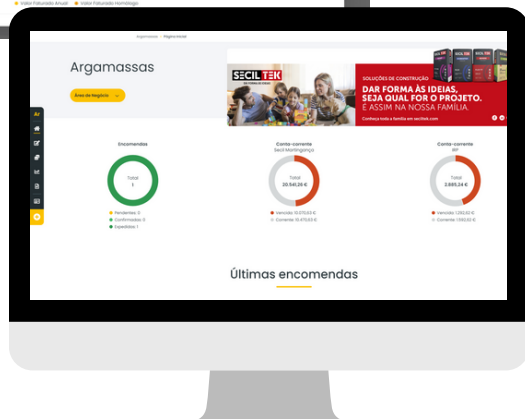
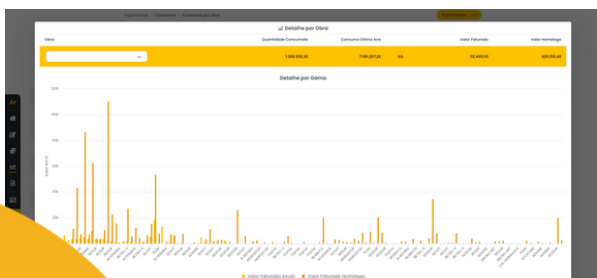
Secil hatte zusätzlich mit Herausforderungen zu kämpfen, denen viele Bauunternehmen gegenüberstehen, wie der komplexen Benutzerverwaltung und arbeitsrechtlichen Vorschriften bezüglich Urlaub und Schichtmanagement. Des Weiteren befinden sich die Steinbrüche oft an abgelegenen Orten, wo keine ausreichende Netzwerkabdeckung vorhanden ist. Um den Mitarbeitern die Nutzung der mobilen Apps von jedem Endgerät aus und von überall zu ermöglichen, musste das IT-Team offlinefähige Fiori Apps entwickeln.

Ein bedeutender Teil der Transporte bei Secil wird von Drittanbietern abgewickelt. **Daher musste das Unternehmen auch eine App-Entwicklungsplattform finden, mit der sie einfach Apps entwickeln können, die für die Benutzer wenig bis gar keine Schulungen erfordern.**

An dieser Stelle kam Neptune Software ins Spiel. **Mit Neptune's No-Code/Low-Code-Entwicklungstools können Unternehmen schnell und einfach maßgeschneiderte [SAP] Geschäftsanwendungen erstellen.** Besonders für Unternehmen wie Secil, die komplexe Geschäftsprozesse haben und eine schnelle, intuitive und mobile Lösung benötigten, bietet die Plattform von Neptune eine ideale Lösung.

Die Lösungen: Schnelle Modernisierung und Automatisierung von internen Kunden- und Vertriebsportalen dank Low-Code App-Entwicklung

Aufgrund der signifikant niedrigeren Gesamtbetriebskosten (TCO) im Vergleich zur vorherigen Lösung von Secil und der strikten Einhaltung von Sicherheitsstandards im Baugewerbe, war Neptune Software die erste Wahl für das Unternehmen.





Die Einführung und Schulung für die Neptune DXP verlief reibungslos. Die Integration mit SAP war ebenfalls unkompliziert, insbesondere da die Entwickler von Secil über umfassende Kenntnisse der SAP-Anwendungen und -Plattform verfügten. Sie konnten somit Anwendungen innerhalb von Minuten entwickeln und innerhalb von Tagen einführen.

Secil's Pilotprojekt liefert vielversprechende Ergebnisse

Secil startete ein Pilotprojekt in ihrer Personalabteilung, in dem sie eine neue Anwendung zur Urlaubsplanung und -genehmigung einführten. **Ziel war es, die Mitarbeiter, von denen die Mehrheit nur wenig Erfahrung mit Computern hatten, mit dem neuen digitalen Ansatz vertraut zu machen.** Gleichzeitig sollte die Benutzerfreundlichkeit der Neptune Fiori Anwendungen unter Beweis gestellt werden.

In nur 2 Monaten entwickelte Secil eine einfache, intuitive App, für die keine Schulung erforderlich war. **Die Anwendung wurde schnell auf mehr als 1.000 Mitarbeiter ausgerollt, um ihnen die Urlaubsantragstellung zu vereinfachen.** Dadurch verringerte sich die Zeit für die Urlaubsgenehmigung von 3 Wochen auf 3 Tage. **Zusätzlich ersparte sich das Unternehmen das Drucken von über 7.500 Dokumenten pro Jahr.**

Da die Anwendung unmittelbar vor dem ersten COVID-19-Lockdown in Portugal eingeführt wurde, verlief die Übernahme der Anwendung viel einfacher als erwartet.

Referencia	Plano	Estado	Data Pretendida	Do Tránsito	Problemas
2023070704	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070705	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070706	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070707	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070708	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070709	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070710	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070711	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070712	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070713	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070714	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070715	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070716	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070717	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070718	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070719	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00
2023070720	Plano de Manutenção 010	Emprego em Suspensão	20/09/2023	Emprego em Suspensão	12/09/2023 10:00:00 (10:00:00) - 12/09/2023 10:00:00

Der Erfolg führte dazu, dass zusätzliche schnell weitere HR-Anwendungen zur Verwaltung von Überstunden, Abwesenheitsmanagement und Schichtabdeckung entwickelt wurden.

Insgesamt trugen die neuen Anwendungen dazu bei, den Mitarbeitern die Arbeit von zu Hause aus zu erleichtern und gleichzeitig die erforderliche Verwaltungskapazität von 2 FTE auf 1 FTE zu reduzieren.

Apps, die mit Low-Code entwickelt wurden, vereinfachen das Lieferantenmanagement und verbessern die Verwaltung des Steinbruchs

Als Nächstes erstellte das IT-Team ein neues Beschaffungsportal und digitalisierte die Materialverwaltung, das Lieferantenmanagement, die Workflow-Freigabe, die Bestellanforderungen, die Rechnungsprüfung und die Freigabeprozesse für Dienstleistungen.

Dies führte zu erheblichen Zeitersparnissen. Dank der App Entwicklungsplattform Neptune DXP trugen die Anwendungen dazu bei, die Zeit für die Genehmigung von Beschaffungsvorgängen **von 2 Wochen auf 2 Tage zu reduzieren. Außerdem verkürzte sich der Prozess für neue Lieferanten von 3 Wochen auf 3 Tage.**

Immer mehr Mitarbeiter fragten nach neuen Applikationen, um ihre manuellen Prozesse zu digitalisieren. So wurde unter anderem Self-Service-Funktionen für Lkw-Fahrer und die Gewichtsbestimmung im Steinbruch sowie offlinefähige Apps für abgelegene Steinbruchstandorte entwickelt. Durch die Möglichkeit, ihre eigenen Lieferungen zu verwalten, sparen die Transporteure viel Zeit.

Mit Hilfe der No-Code/Low-Code Lösung von Neptune Software war die IT-Abteilung von Secil in der Lage, die ständig wachsende Nachfrage nach digitalen Applikationen zu bedienen. Gleichzeitig konnten kritische Geschäftsergebnisse erzielt werden.

Innerhalb von 2 Monaten entwickelte das Team außerdem eine App zum Tracken von Sprengstoffen. Damit sollte sichergestellt werden, dass die Sprengmittel in den Steinbrüchen den gesetzlichen Vorschriften entsprechen. **Über 1.500 Arbeitsstunden pro Jahr wurden damit eingespart.**





Erfolgreiche Umsetzung des größten Projekts: Der B2B Digital Hub

Das größte Projekt für Secil war die Erstellung eines neuen B2B Portals zur Verbesserung der Kunden- und Lieferantenbeziehungen. Der Digital Hub von Secil wurde vollständig mit der Neptune DXP entwickelt, und zwar unabhängig von SAP. Die Ziele: einfache Nutzerverwaltung, nahtloser Zugriff der Kunden auf das Portal, die Möglichkeit, wichtige Kennzahlen zu kontrollieren, und die Anpassbarkeit der Prozesse nach Bedarf.

Heute umfasst der Digital Hub insgesamt 4 Portale. Eines davon ermöglicht es den Spediteuren, ihre eigenen Transporte zu verwalten. **Durch weniger Telefonanrufe und optimierte Transportrouten reduzierte das Portal den Zeitaufwand für die Verwaltung dieses Prozesses auf 0,5 FTE.**

Ergebnisse: Die 3-monatige Migrationsfrist zur Digitalisierung und kompletten Umstellung auf Neptune DXP unterstützte die unternehmensweite Umsetzung, den leistungsstarken Self-Service für Kunden und Mitarbeiter und den hohen ROI

Heute hat Secil die No-Code/Low-Code App Entwicklungsplattform Neptune DXP erfolgreich im Einsatz, um einheitliche Benutzererfahrungen und mobilfreundliche Schnittstellen für alle Portale bereit zu stellen. **Das Unternehmen hat außerdem bereits einen positiven ROI für alle Projekte mit Neptune erzielt.**

Dank der Neptune DXP konnte das Unternehmen seine **digitale Transformation mit Leichtigkeit** und schnell vorantreiben und hat **17 Apps in den Bereichen HR, Beschaffung, Commercial Excellence, Logistik und Buchhaltung entwickelt.**

Heute können die Kunden ihre eigenen Aufträge über den Digital Hub von Secil erstellen und übermitteln. **Innerhalb von 3 Monaten nach der Inbetriebnahme waren bereits 37% der aktuellen Kunden in den neuen Hub migriert. Beeindruckend ist, dass die Zahl der Bestellungen um 27% und das Umsatzvolumen um 53% im Vergleich zum alten Portal gestiegen ist.**

Self-Service-Apps für Mitarbeiter, wie die Urlaubs- und Fehlzeitenanträge, haben die Mitarbeiter gestärkt und gleichzeitig wichtige Prozesse optimiert. **Die Mitarbeiter können nicht nur die Genehmigung des Vorgesetzten für Urlaubsanträge umgehen, sondern auch die Arbeitsbelastung der HR-Abteilung wurde um 0,5 FTE reduziert.** Dies erhöhte die Flexibilität und setzt wertvolle Zeit für die Personalabteilung frei.

Mit diesen nachgewiesenen Ergebnissen plant Secil, die App Entwicklungsplattform Neptune DXP in allen Regionen zu nutzen. **Dabei werden neue Funktionen hinzugefügt, um das Unternehmen zu unterstützen, Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten einen exzellenten Service zu bieten und die Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.**

Im Jahr 2019, mit einer Deadline von etwa 3 Monaten für die Migration, stellte Secil auf die Low-Code App Entwicklungsplattform Neptune DXP um und führte 17 Anwendungen ein, die zur Optimierung der Abläufe im gesamten Unternehmen beitragen.

Über Neptune Software

Neptune Software ist ein globales Unternehmen für Rapid Application Development mit mehr als 730 Geschäftskunden und über 4 Millionen lizenzierten Endnutzern. Das Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, IT-Abteilungen zu ermöglichen, messbare Geschäftsergebnisse zu erzielen. Die im SAP-Markt führende Low-Code App Entwicklungsplattform - Neptune DXP - digitalisiert und optimiert Geschäftsprozesse und Benutzeroberflächen – schnell, skalierbar und einfach. Neptune DXP bietet Unternehmen kosteneffektive, risikoarme sowie zukunftssichere Wege zur Erstellung von individuellen Applikationen. Mit dem Ergebnis, dass Sie Zeit und Kosten beim Entwickeln, der Integration sowie beim Betrieb sparen.

Mehr Informationen unter: www.neptune-software.com.

